



Ricardo Deelnemer

Rapportage employability
26 maart 2021



heteigenvermogen

Psychologisch testbureau heteigenvermogen doet geen gedragswaarnemingen, maar voorspelt gedrag van mensen in verschillende situaties vanuit hun psychologische aanleg. Deze werkwijze waarborgt de actualiteit van de uitkomsten van het onderzoek ook op een langere termijn.

Vertrouwelijk

De inhoud van deze rapportage is persoonlijk en vertrouwelijk van aard.

Contact



Prins Bernhardlaan 4
2405 VZ Alphen a/d Rijn

0172- 49 77 17

www.heteigenvermogen.nl
info@heteigenvermogen.nl



Employability en PEGA

Inleiding

Ricardo Deelnemer is momenteel werkzaam in de functie van Internal Sales bij Werkgever. Ricardo heeft twee jaar geleden ook een psychologische test gemaakt en er zijn een aantal ontwikkelingen zichtbaar.

Omdat hij op zoek is naar zijn mogelijkheden en mogelijke alternatieven voor zijn huidige loopbaan heeft hij deelgenomen aan een psychologisch/beroepskeuze onderzoek bij heteigenvermogen. Ricardo is 24 jaar en hij heeft een Hbo-opleidingsachtergrond.

Toelichting op het PEGA Employability model

Employability, oftewel inzetbaarheid, geeft aan welke functies iemand op basis van zijn talenten en vaardigheden kan invullen naast de huidige functie. Dit is goed om te weten, immers de wereld verandert. Door technologische ontwikkelingen veranderen werkprocessen, en opgedane beroepskwalificaties en kennis kunnen verouderen. Daarom is het goed om te weten welke functies nog meer bij iemands talenten en interesses aansluiten. Dit inzicht kan aanleiding zijn tot actie. Bijvoorbeeld door in samenwerking met de werkgever talenten verder te ontwikkelen, of kennis en vaardigheden uit te breiden door het volgen van opleidingen en trainingen.

Het PEGA®-model van heteigenvermogen biedt de mogelijkheid om employability op een objectieve wijze te bepalen. En het biedt inzicht op welke gebieden talenten ontwikkeld of ontplooid kunnen worden.



PEGA-model

In het PEGA model wordt de inzetbaarheid bepaald door 4 factoren:

- Psychologie
- Educatie en vorming
- Gedrag
- Attitude

Psychologie, gedrag en attitude zijn opgebouwd uit meerdere aspecten die te meten zijn middels een psychologische test. Educatie en vorming betreft

het overzicht van de opleidingen, cursussen en trainingen die mensen doorlopen hebben.

Naast psychologische kenmerken, wordt ook onderzocht waar iemands interesses naar uitgaan. Immers, mensen worden gelukkiger van werk dat hun belangstelling heeft dan van werk waar zij niets mee hebben. Voor het in kaart brengen van de interesses, wordt gebruik gemaakt van een aantal interessegebieden. Dit zijn:

Realistische activiteiten: praktische activiteiten met een uitvoerend karakter. Vaak hangen ze samen met concrete en of tastbare zaken, en of techniek, of planten en dieren.

Intellectuele activiteiten: activiteiten waarbij de inzet van het analytisch vermogen een grote rol speelt, bijvoorbeeld in het kader van onderzoek of analyse.

Artistieke activiteiten: werkzaamheden waarbij iets nieuws - vaak kunstzinnigs- gecreëerd wordt.

Sociale activiteiten: dit zijn activiteiten waarbij andere mensen geholpen worden in de brede zin van het woord. Dus bijvoorbeeld ook door ze te onderwijzen, te coachen of ze te behandelen.

Ondernemende activiteiten: dit betreft het overtuigen of aansturen van andere mensen. Dit kan dus een commerciële kant hebben, maar kan ook gebaseerd zijn op uitoefenen van invloed.

Conventionele activiteiten: dit zijn activiteiten met een beheersmatig karakter. Vaak wordt er gewerkt met getallen en gegevens. Procedures, systemen en het volgen van regels zijn belangrijk. Deze activiteiten vinden vaak plaats in een kantooromgeving.

Het PEGA-systeem bevat een groot aantal functies. Aan de hand van de combinatie van de gemeten aspecten wordt bepaald welke functies goed passen bij iemand, en welke opleiding daar eventueel voor benodigd is.

Zodoende kan iemands employability bepaald worden ten opzichte van de huidige functie, maar ook ten opzichte van een set van (referentie) functies. De genoemde functies en opleidingen in de rapportage moeten gezien worden als voorbeelden.

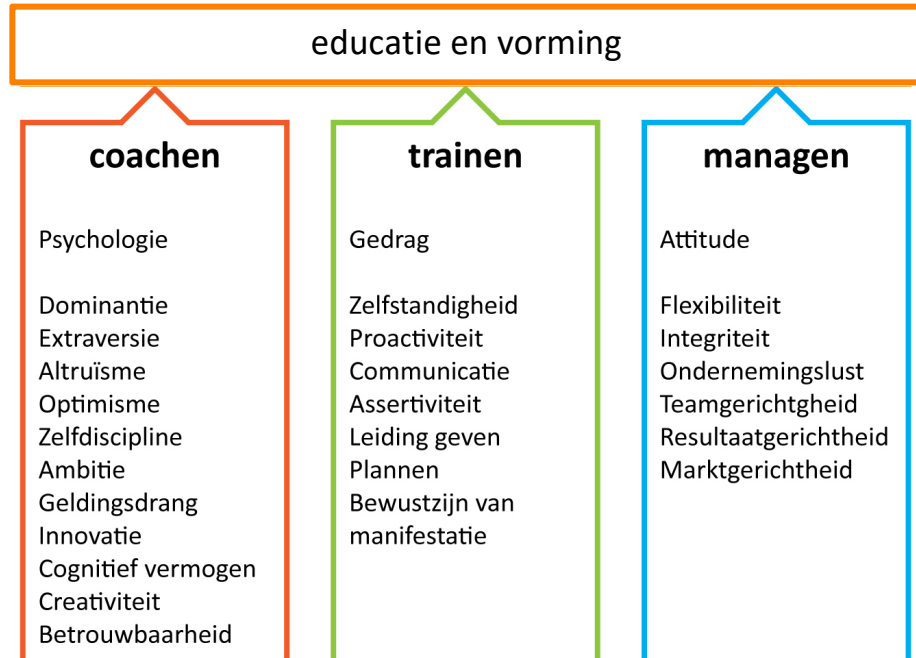
Vergroting inzetbaarheid

Indien er een verschil is tussen de benodigde competenties en de competenties waarover een medewerker beschikt, dan kan er gewerkt worden aan het vergroten van de inzetbaarheid.

Bestaat er vooral een mismatch op het gebied van gedrag, dan is training de beste optie. Attitude betekent bij voorkeur extra aandacht in de aansturing

vanuit het management. Psychologie is relatief minder beïnvloedbaar, maar op de uitwerking van psychologie op gedrag kan worden ingegrepen door middel van Coaching.

En indien de gegevens van opleiding, kennis en ervaring voorhanden zijn, is inzichtelijk welke lacunes eventueel aangevuld moeten worden.





PEGA

Persoonlijkheid

Sociaal maar introvert
Intelligent
Samenwerkingsgericht
Bedachtzaam

Educatie en Alternatieven

Makelaar roerende goederen
Makelaar onroerend goed
Veiligheidsdeskundige
Technisch Adviseur (commercieel)
Projectleider (architectenbureau/uitvoerend bedrijf)
Schadetaxateur

Gedrag

Naar buiten gericht
Afwachtend
Nuchter

Attitude

Betrouwbaar
Dienstverlenend
Kritisch naar zichzelf en anderen



Persoonlijkheid

Ricardo is een intelligente en hartelijke man met veel oog voor zijn menselijke omgeving. Hij is gesteld op beproefde oplossingen en hij wil graag een positie innemen waarin hij erkenning en respect krijgt.

Ricardo werkt behoorlijk gestructureerd. Hij heeft in dat opzicht een ontwikkeling doorgemaakt en hij heeft een veel beter zicht op het onderscheid tussen hoofd- en bijzaken dan hij in het recente verleden had. Dat geeft zijn werk meer richting en het stelt hem ook wat beter in staat om daadwerkelijke afwegingen te maken in zijn keuze voor het één ten opzichte van het ander. Het hakken van knopen is echter nog steeds geen hobby van Ricardo en dat belemmert hem in een aantal opzichten behoorlijk. Ricardo kan zichzelf aanleren om nog wat meer de puntjes op de i te zetten. Hij is geen man die streeft naar 0 fouten en dat zorgt ervoor dat hij zo nu en dan een belangrijk detail over het hoofd kan zien. Dat is jammer omdat het juist foutloos opleveren van werkzaamheden zichtbaar is voor de omgeving en dat levert vervolgens het respect en de erkenning op waar Ricardo van nature naar op zoek is.

Mensen die bij Ricardo aankloppen voor hulp en assistentie staan niet voor een dichte deur. Mits het niet telkens om dezelfde persoon gaat en mits het niet om dezelfde vraag gaat, zal Ricardo van harte een helpende hand uitsteken. Hij heeft een collegiale instelling en Ricardo hoopt op dezelfde instelling van zijn omgeving. Hij hoopt daar op, en daarmee is gezegd dat hij er zeker niet van uit gaat. Ricardo loopt niet over van het vertrouwen in de mensheid en hij gaat er dan ook al vanuit dat gesteld vertrouwen weleens beschaamd kan worden. Op zich is dat vooral te omschrijven als een realistische kijk op zaken, maar Ricardo moet er wel op letten dat hij, naarmate hij ouder wordt, zijn argwaan richting anderen niet laat groeien want dat zou onnodig en contraproductief zijn.

Ricardo is een man met een minder uitbundige manifestatie en dat is in lijn met zijn interne gevoelsleven. Hij is nuchter en Ricardo laat zijn gevoelens niet snel de overhand nemen. De laatste jaren is hij wel wat 'bevattelijker' geworden voor emoties maar de kans dat we Ricardo hossend en dansend over de bar zien bewegen blijft uitermate klein. Daar zitten grote voordelen aan maar ook een paar nadelen. Voor Ricardo zelf is het grootste nadeel dat hij moeite heeft om echte sensatie en passie te ervaren. En die passie is soms wel broodnodig om de echte lastige keuzes in het leven te maken en er ook van te genieten zodat de keuze bestendig blijft. Een goed voorbeeld van zo'n keuze is uiteraard een loopbaanrichting of een bepaald vakgebied.

Ingewikkelde puzzels en vraagstukken vormen over het algemeen geen problemen voor Ricardo. Hij heeft een bovengemiddeld HBO-leer- en denkniveau waarbij het wel belangrijk is dat Ricardo de tijd krijgt om zaken te laten 'landen'. Hij leert bovendien het liefste vanuit een praktijkomgeving hoewel een theoretische leergang hem ook goed afgaat. Ricardo wil wel graag met kennis aan de slag waar hij ook iets aan heeft.

Een strikt academische interesse heeft hij niet en daarom is leren voor Ricardo instrumenteel en gericht op bijvoorbeeld werk.

Ricardo is een teamspeler. Hij is in een solo rol minder op zijn plaats dan in een team en dat komt mede omdat Ricardo het prettig vindt om de hulptroepen binnen handbereik te hebben. Hij vindt het belangrijk om zaken te kunnen overleggen en Ricardo voelt zich ook het lekkerst als hij bevestiging krijgt van anderen over zijn mening en aanpak. Zonder die bevestiging kan Ricardo zich wat onzeker gaan voelen en dat komt zijn slagkracht niet ten goede. Uiteraard neemt de behoefte naar bevestiging wel tijd in beslag en die tijd is niet onder elke omstandigheid even ruim voorradig en daar moet Ricardo op letten.

Ricardo is sociaal en zorgzaam en daar is hij de afgelopen jaren behoorlijk in gegroeid. Dat betekent niet dat Ricardo een zgn. 'open boek' is. Hij is behoorlijk introvert en er is een nadrukkelijk verband met Ricardo's behoedzame aanpak in het vertrouwen van andere mensen maar Ricardo kan wel leren om zichzelf veel meer open te stellen. Niet alleen krijgen anderen daardoor veel meer de mogelijkheid om de werkelijke Ricardo te leren kennen met alle voordelen van dien. Anderen zullen zich automatisch ook veel opener opstellen naar Ricardo en dat geeft hem de mogelijkheid om een betere relatie op te bouwen. Ricardo is slim en die slimheid kan hij dan ook gebruiken om, met de kennis die hij krijgt over de persoonlijkheid van een ander, in te schatten op welke manier hij een ander kan bewegen in de door hem gewenste richting. Omdat Ricardo's beroepskeuzeonderzoek uitwijst dat hij over een ondernemende drive beschikt is dat uitermate handig!

Ricardo haakt niet meteen af als processen minder soepel verlopen. Hij is echter ook geen echte 'draufgänger' en Ricardo maakt ook niet altijd af waar hij aan begint. Eigenlijk morst hij energie als een eenmaal begonnen project niet helemaal wordt afgerond. Daarom is het voor Ricardo aan te bevelen om hier wat bewuster mee om te gaan. Het scheelt in zijn maandelijks 'succesooft' en het is gewoon lekker om klussen compleet en soms zelfs met een strik erom af te leveren.

Kernkwaliteiten

Ricardo is nuchter en praktisch. Hij is hartelijk in zijn manifestatie en hij is dienstverlenend ingesteld. Hij leert snel en gemakkelijk en Ricardo heeft oog voor de belangen van anderen. Hij structureert zijn werk en hij stelt zich ten doel om zich door eventuele tegenvallers niet te laten remmen. Ricardo denkt uitvoerig na voordat hij tot actie overgaat en daardoor neemt hij geen onbezonnen besluiten. Collega's komen bij hem niet voor een dichte deur te staan als ze hem nodig hebben en Ricardo gelooft in een harmonieuze samenwerking.



Gedrag

Ricardo komt met een uitgestoken hand (nu even niet maar dat spreekt voor zich) op een ander af en hij zorgt voor een welkom gevoel. Hij is vervolgens een professional die duidelijk kan verwoorden welke zaken er op het programma staan en welke mogelijkheden hij in de spreekwoordelijke aanbieding heeft. Ricardo is eerlijk over de onmogelijkheden en daardoor krijgt de klant niet te maken met onnodige teleurstellingen en dat draagt zorg voor een goede klanttevredenheid. Op het moment dat Ricardo zelf is teleurgesteld dan is dat duidelijk aan hem te zien. Hij is geen man die meteen de confrontatie aangaat maar uiteindelijk spreekt hij zich weldegelijk uit.

Ricardo is geen creatieveling. En dat blijkt uit de manier waarop hij een beschrijving geeft van zaken. Hij belicht thema's vanuit één standpunt en wanneer hij zich erop toelegt om zijn creativiteit wat te ontwikkelen zal hij merken dat hij daar ook stappen kan zetten. Dat vergroot de kwaliteit van zijn perceptie en het geeft een boost aan zijn improvisatievermogen. En uiteindelijk helpt het hem ook bij het nemen van besluiten. Creativiteit is daar namelijk ook een factor bij omdat het aangeeft dat ook besluiten geen absolute constanten zijn die in de praktijk altijd weer iets anders uit kunnen pakken dan vooraf ingeschat. En dat er dan nog steeds nieuwe invalshoeken en aanpakken bestaan.



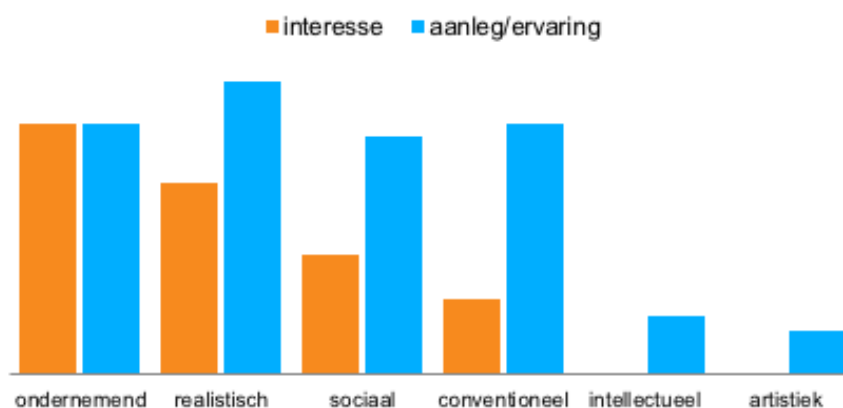
Attitude

Ricardo gaat correct om met andere mensen. Hij heeft geen dubbele agenda's en hij wil zijn afspraken nakomen. Ricardo wil graag de harmonie bewaren en hij is bereid om compromissen te sluiten.

Wat opvalt is dat Ricardo ervan uit lijkt te gaan dat mogelijkheden zich voor moeten doen of moeten worden aangeboden. Terwijl Ricardo zelf uiteraard ook op zoek kan gaan naar kansen. En ze ook mogelijk moet kunnen verzilveren zonder de hulp van een ander in te roepen. Deels heeft dat te maken met Ricardo's leeftijd, maar het is deels ook een kenmerk van zijn blik op de wereld. Ricardo bewijst zichzelf een enorme dienst als hij deze opstelling eens grondig evalueert en wat meer vanuit een proactieve instelling, ondernemend zijn toekomst benadert. Hij is een man met kwaliteiten die heel veel zelf mogelijk kan maken en niet hoeft te wachten tot er iets 'voorbij komt'.



Educatie en Alternatieven



Niveau

Hbo-Niveau

Behoefte

Ricardo is gekeken naar zijn aanleg en interesses het beste op zijn plaats in ondernemende, realistische en sociale beroepen. Dat zijn beroepen die duidelijk herkenbaar zijn en een duidelijk resultaat nastreven. Het zijn ook beroepen waarbij sociaal verkeer een rol speelt. Met andere woorden, er is bij de uitoefening sprake van contact met andere mensen. Daarin gaat het niet of niet per se om zorgfuncties of werk waarbij aan een zorgvraag wordt beantwoord.

Suggesties

Makelaar onroerend goed
Makelaar roerende goederen
Veiligheidsdeskundige
Technisch Adviseur
Projectleider
Schadetaxateur

Alternatieven

Makelaar onroerend goed

Een makelaar onroerend goed adviseert klanten die onroerend goed willen (ver)kopen of (ver)huren (bijvoorbeeld woonhuizen, bedrijfsruimten en grond). Regelt de (ver)koop of (ver)huur. Houdt de marktontwikkelingen in de gaten (bijvoorbeeld prijsontwikkelingen). Voorbeelden van werkzaamheden: stelt de waarde van onroerend goed vast, inventariseert en taxeert roerende goederen bij het pand (bijvoorbeeld vloerbedekking en inbouwapparaten), plaatst advertenties in kranten of op internet, zoekt panden voor klanten, leidt belangstellenden rond in panden en stelt contracten op.

Opmerking: Dit beroep is voor Ricardo een uitstekende optie. Het heeft eigenlijk alle ingrediënten waar Ricardo naar op zoek is. Het is een praktische dienstverlening met een opbrengstoogmerk en het is werk waarbij in contact staat met andere mensen. De opleiding tot makelaar duurt in Nederland officieel twee jaar waarvan het overgrote gedeelte gevolgd kan worden in een functie van een assistent-makelaar. Het niveau is voor Ricardo geen enkel probleem.

Makelaar roerende goederen

Een makelaar roerende goederen treedt op als tussenpersoon van kopers en verkopers en huurders en verhuurders van roerende goederen (bijvoorbeeld vee of meubels). Ontvangt bij een succesvolle bemiddeling een bepaald percentage provisie van de koop- of huurprijs. Voorbeelden van werkzaamheden: regelt de verkoop of aankoop van roerende goederen, taxeert roerende goederen, adviseert kopers en verkopers en volgt de marktontwikkelingen.

Opmerking: In deze functie is de bemiddelende rol en het zakelijk element vergelijkbaar met die van de onroerend goed makelaar. Er is alleen sprake van een grotere diversiteit en die afwisseling kan op termijn ook extra stimulerend werken voor Ricardo. Het is wel belangrijk dat Ricardo specifieke kennis krijgt van een bepaald soort goederen.

Veiligheidsdeskundige

De Veiligheidsdeskundige heeft veel kennis van de Nederlandse veiligheidswetgeving en gebruikt die kennis om bedrijven advies te geven op het gebied van hun veiligheidsbeleid. Naast de adviezen die een Veiligheidsdeskundige geeft op het gebied van de veiligheidswetgeving, de Arbwet, inventariseert hij/zij ook risico's en beoordeelt hij/zij hoe veilig de werkomgeving voor werknemers is. Als blijkt dat er maatregelen genomen moeten worden om de veiligheid binnen een bedrijf verder te verbeteren,

zorgt de Veiligheidsdeskundige ervoor dat die maatregelen doorgevoerd worden. Ten slotte organiseert de Veiligheidsdeskundige trainingen en cursussen voor de werknemers van een bedrijf, zoals de cursus BedrijfsHulpVerlening (BHV). De meeste Veiligheidsdeskundigen zijn in vaste dienst bij grote en middelgrote bedrijven. Zij krijgen tijdens hun dienstverband opdrachten mee om zich nadrukkelijk mee bezig te houden. Deze opdrachten zijn net zo veelzijdig als de werkzaamheden die de Veiligheidsdeskundige moet uitvoeren. Omdat de Nederlandse wet- en regelgeving vaak veranderingen ondergaat, wordt er van de Veiligheidsdeskundige verwacht dat hij/zij deze wijzigingen in de gaten houdt en zo nodig het Veiligheidsbeleid in een bedrijf aanpast aan de nieuwe regels.

Opmerking: In deze rol is Ricardo een vaktechnisch specialist die anderen adviseert en zo nu en dan ook corrigeert en beoordeelt. Dat lijkt een exotische rol maar het past wel bij Ricardo. Een veiligheidsadviseur heeft autoriteit en mandaat en het is een buitengewoon belangrijke functie. Deze baan kan in loondienst worden uitgevoerd maar ook als zelfstandige. De opleiding tot veiligheidsadviseur is sterk afhankelijk van het vakgebied. Het gaat veelal om Hbo-niveau opleidingen en dat niveau is zeer goed haalbaar voor Ricardo.

Technisch Adviseur (commercieel)

Een Technisch Adviseur adviseert klanten (bedrijven) over systemen, standaarden en de aanschaf, installatie en toepassing daarvan. Het vakgebied van de Technisch Adviseur betreft meestal de ICT, de elektrotechniek, de autotechniek of vergelijkbare branches. Hij (of zij) heeft als adviseur diepgaande kennis over bepaalde onderwerpen, en weet dit ook te presenteren aan klanten die minder deskundig zijn op de betreffende terreinen. De Technisch Adviseur zal dus veel bezig zijn met het uitwerken van de wensen van klanten, met het opstellen van adviezen op basis van deze wensen en het presenteren van deze adviezen. Het is niet zozeer een doel voor de Technisch Adviseur om voor winst of meer klanten te zorgen, hij of zij is eerder verantwoordelijk voor een goede relatie met de klant, op lange en op korte termijn. De Technisch Adviseur is dus onderzoeker, consultant en een beetje verkoper in één. Communicatieve vaardigheid is net zo'n grote eis voor deze functie als technische kennis.

Opmerking: Voor een groot gedeelte lijkt de functie van technisch adviseur op die van internal sales. Toch is er een verschil in expertiseniveau en de doelstelling om een deal te sluiten is minder aanwezig. Omdat Ricardo graag een specialist wil zijn en vanuit een eerlijk advies een transactie wil sluiten is deze plek passender. Het spreekt voor zich dat Ricardo zich dan wel bekwaamt op een specifiek technisch gebied.

Projectleider

Een projectleider draagt de verantwoordelijkheid voor het goede verloop van een project van begin tot eind. Voorbeelden van werkzaamheden: plant, volgt en beoordeelt de resultaten van werkzaamheden, behaalt de projectdoelstellingen door het plannen en evalueren van de activiteiten, lost problemen op en zet medewerkers op een juiste manier in.

Opmerking: Ook al heeft Ricardo deze functie eerder ingevuld, toch is het baan waarin hij goed uit de verf kan komen. Daarbij is het belangrijkste aandachtspunt dat Ricardo leert om veel zelfstandiger te beslissen en meer de spreekwoordelijke touwtjes in handen neemt. Qua niveau en complexiteit is het een functie die zeker binnen zijn bereik ligt. En als Ricardo zich verder bekwaamt in zaken als proces-planning en timemanagement, ligt succes binnen bereik.

Schadetaxateur

Een Schadetaxateur maakt schaderapporten voor particulieren en bedrijven. Zo'n schaderapport bestaat uit een aantal vaste onderdelen. De Schadetaxateur vermeldt hoe de schade is ontstaan en onder welke omstandigheden, hij/zij beschrijft de schade en voegt (eventueel) ter illustratie foto's toe, hij/zij bekijkt wat er nodig is (aan reparatiewerkzaamheden, medische ingrepen) om de schade te herstellen en geeft een indicatie van de kosten van het herstel. De conclusies en aanbevelingen van de Schadetaxateur zijn voor alle betrokkenen van belang. Particulieren kunnen op basis van zo'n rapport besluiten (niet) over te gaan tot het indienen van een schadeclaim en verzekeraars bepalen of uitkering conform de polis is en om welk bedrag het moet gaan. De Schadetaxateur verricht zijn/haar werkzaamheden zelfstandig en onafhankelijk. Zijn/haar doel is de schade feitelijk vast te leggen. Zo kunnen valse claims voorkomen worden en kunnen indieners die recht hebben op een uitkering deze opeisen. Om zijn/haar werk goed te kunnen doen heeft hij/zij enige kennis nodig van het gebied waarop hij/zij schades taxeert, bijvoorbeeld motorvoertuigen of gebouwen. Een Schadetaxateur is veel onderweg omdat hij/zij meestal op locatie schade moet taxeren. Hij/zij kan ook ingeschakeld worden voor een second opinion.

Opmerking: We hebben het hier over een realistisch beroep met een specialistisch niveau. In de maritieme wereld zijn schadetaxateurs gelijk aan experts en ze spelen een belangrijke rol als 'official' bij uitkeringen oplossingen. Bij AEGIR zou Ricardo bijvoorbeeld kunnen groeien in een rol waar hij audits doet en gemelde schades opneemt. De opleiding tot schadetaxateur is divers en is afhankelijk het type technische expertise.



Employability

Ricardo Deelnemer is een man met veel mogelijkheden. Daar is hijzelf niet altijd evenzeer van overtuigd en hopelijk overtuigt deze rapportage hem enigszins. De genoemde functies geven nadrukkelijk een richting aan waarin Ricardo zich op zijn plaats kan gaan voelen. Daarbij zijn een paar opties die wat minder nadrukkelijk 'scoren' maar wel eventueel kunnen passen buiten beschouwing gelaten. Een runner-up is die van HR-Adviseur/manager. Die is echter niet uitgewerkt omdat Ricardo, gekeken naar de test, zelf geen helder genoeg beeld heeft van deze functie maar het is er een die weldegelijk het onderzoeken waard is als extra optie.